

- Yth
1. **Pimpinan Industri;**
  2. **Pimpinan Importir;**
  3. **Pimpinan Distributor;**
  4. **Asosiasi**  
Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan,  
dan Kosmetik

**SURAT EDARAN**  
**NOMOR RG.02.4.42.12.23.11 TAHUN 2023**  
**TENTANG**  
**PENYESUAIAN WAKTU LAYANAN REGISTRASI OBAT TRADISIONAL,**  
**SUPLEMEN KESEHATAN, DAN NOTIFIKASI KOSMETIK**

Dalam rangka perbaikan sistem dan peningkatan layanan melalui penyelesaian berkas permohonan Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Notifikasi Kosmetik tahun 2023, bersama ini kami sampaikan perubahan sementara layanan Registrasi Obat Tradisional (OT), Obat Kuasi (OK), Suplemen Kesehatan (SK), dan layanan Notifikasi Kosmetik selama 15 Hari Kerja atau sejak 18 Desember 2023 sampai dengan 10 Januari 2024, dengan ketentuan sebagai berikut:

**A. Layanan Registrasi dan Notifikasi yang Dibatasi**

1. Pra Registrasi, Registrasi Baru, Registrasi Variasi, dan Registrasi Ekspor Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
2. Notifikasi Kosmetik meliputi:
  - a) Notifikasi Kosmetik Baru
  - b) Notifikasi Perubahan Kemasan
  - c) Notifikasi Produk Kombinasi/Kit

3. Layanan Loker Konsultasi Bidang Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan, meliputi:
  - a) Layanan Loker A *Customer Service*
  - b) Layanan Loker B Konsultasi *Duty Manager* Registrasi Produk
  - c) Layanan Loker C Konsultasi *Duty Manager* Registrasi Iklan
  - d) Layanan Konsultasi melalui Telepon, *Chat Online*, dan *Whatsapp*
4. Layanan Loker Notifikasi Kosmetik, meliputi:
  - a) Layanan Loker A Penerimaan Permohonan Badan Usaha Baru
  - b) Layanan Loker B Penerimaan *Update* Data Badan Usaha
  - c) Layanan Loker D Konsultasi *Duty Manager*

## **B. Layanan Registrasi dan Notifikasi yang Tetap Dilaksanakan**

1. Registrasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
  - a) Registrasi Ulang Produk Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
  - b) Registrasi Iklan Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
  - c) Layanan Konsultasi melalui *email*, yaitu:
    - (i) Produk Obat Bahan Alam: [penilaian\\_ot@pom.go.id](mailto:penilaian_ot@pom.go.id)
    - (ii) Produk Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan: [penilaian\\_sm\\_kuasi@pom.go.id](mailto:penilaian_sm_kuasi@pom.go.id)
    - (iii) Registrasi Iklan: [iklan\\_otsk@yahoo.com](mailto:iklan_otsk@yahoo.com)
2. Notifikasi Kosmetik yang meliputi:
  - a) Pembaharuan Notifikasi Kosmetik
  - b) Pembaharuan Produk Kombinasi/Kit
  - c) Penerimaan Tambahan Data Notifikasi Kosmetik melalui Sistem Aplikasi Notifkos
  - d) Layanan Loker Notifikasi Kosmetik yang terdiri dari:
    - (i) Loker C Penerimaan Tambahan Data Notifikasi Kosmetik dilakukan secara *online* melalui *email* ke alamat berikut: [loket\\_c.notifkos@pom.go.id](mailto:loket_c.notifkos@pom.go.id)

- (ii) Layanan Konsultasi Khusus dengan perjanjian melalui aplikasi *Zoom Meeting* dengan waktu layanan yaitu pukul 08.30 – 16.00
3. Layanan IT dan Aplikasi di Lantai 2 dan Lantai 5 Gedung Athena
  4. Layanan Data dan Informasi

**C. Layanan Registrasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Notifikasi Kosmetik Semua Kategori Dibuka Kembali Tanggal 11 Januari 2024**

Demikian untuk diketahui.

Ditetapkan di : Jakarta  
pada tanggal 13 Desember 2023

DEPUTI BIDANG PENGAWASAN OBAT  
TRADISIONAL, SUPLEMEN KESEHATAN, DAN  
KOSMETIK



MOHAMAD KASHURI